

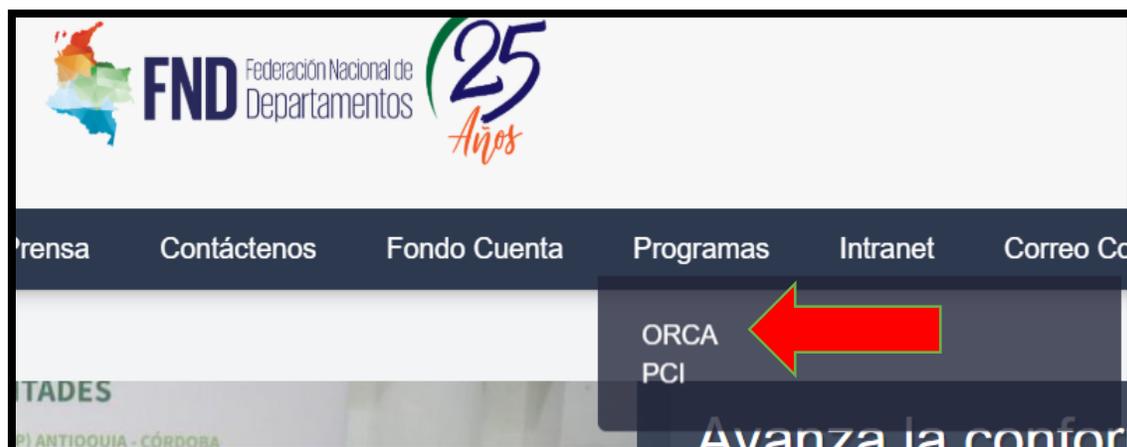
## INSTRUCTIVO INICIO DE SESIÓN APLICATIVO ORCA

La FND en pro de modernizar el aplicativo que le permite a cada Departamento gestionar, consultar y mantener actualizada la información de los procedimientos de aprehensiones licores, vinos, aperitivos y similares; cigarrillos y tabaco elaborado; y cervezas, sifones y refajos, ha estado implementado una serie de actualizaciones al aplicativo ORCA con el fin de facilitar y proporcionar información de vital importancia a cada Ente Territorial que ayude a generarles indicadores que les permitan combatir el fenómeno del contrabando, generando acciones de políticas con mayor efectividad para luchar contra este flagelo que afecta las Rentas Departamentales.

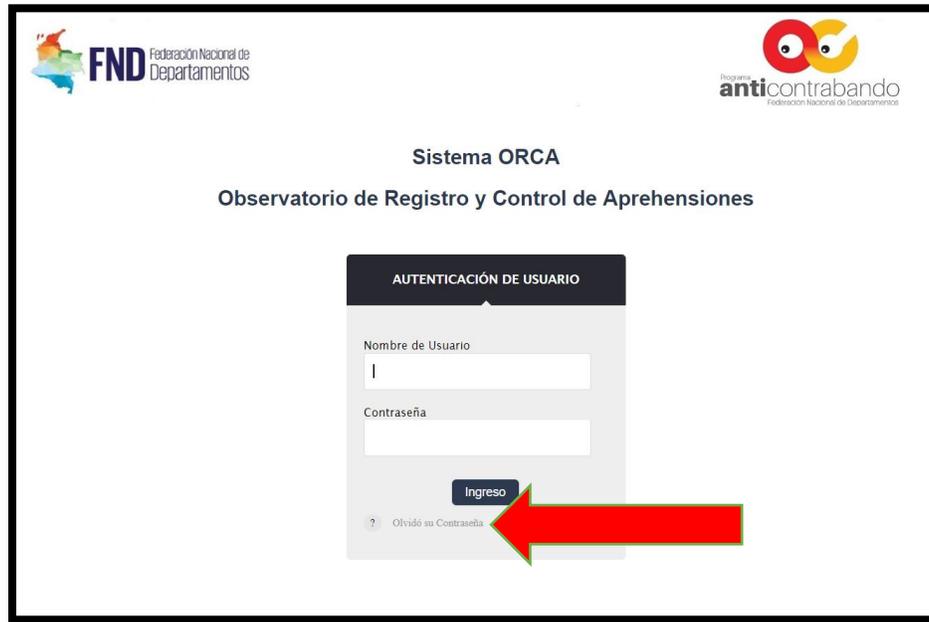
Entre estas actualizaciones que se vienen desarrollando sobre el Observatorio de Registro y Control de Aprehensiones (ORCA), presentamos el nuevo módulo de seguridad con su respectivo instructivo para el inicio de sesión, el cual se implementará el día lunes 13 de mayo del año 2019 para generar confiabilidad de la información que se ingresa por cada Departamento y seguridad de cada uno de sus usuarios.

### PROCEDIMIENTO PARA EL INICIO DE SESIÓN

- I. Ingrese al aplicativo ORCA directamente mediante la dirección <https://fondocuenta.fnd.org.co/ORCA> o desde la página de internet de la FND en la pestaña “Programas” opción “ORCA” (flecha roja), como lo describe la siguiente imagen:



- II. En el módulo “Inicio de sesión” del aplicativo ORCA, y después de haber sido autorizado y registrado en la plataforma, haga clic en la opción “Olvidó su contraseña” situado en la parte inferior del módulo de Inicio de sesión, como lo muestra la siguiente imagen:



- III. En el módulo “Recuperar contraseña”, ingrese sus credenciales de autorización (email autorizado y nombre de usuario asignado) y haga clic en “Solicitar”.

En caso de no tener un usuario para el ingreso, comuníquese con el Jefe de Rentas de su Departamento para que realice la solicitud al administrador del aplicativo ORCA de la FND al correo electrónico [carlos.bautista@fnd.org.co](mailto:carlos.bautista@fnd.org.co), indicando en el asunto: **“SOLICITUD CREACIÓN USUARIO APLICATIVO ORCA”**

Generar Nueva Contraseña

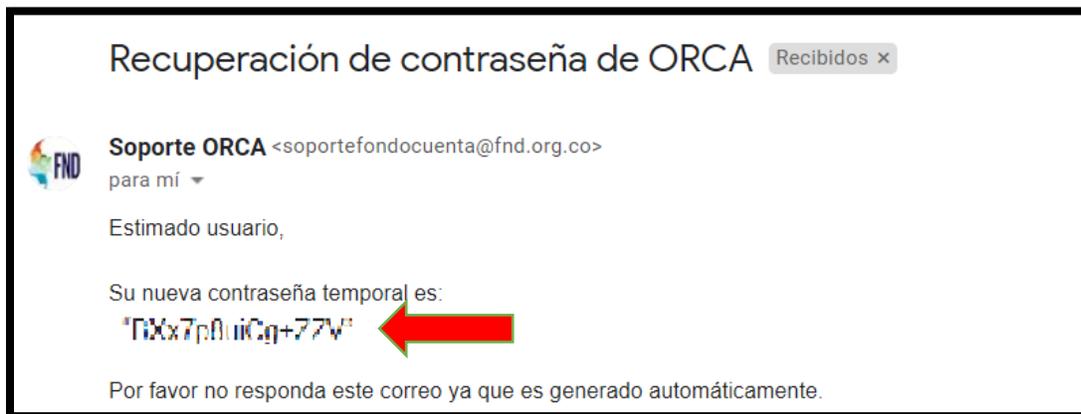
eMail

Usuario

Solicitar

© 2019 versión 1.5 Federación Nacional De Departamentos - ORCA TM

- IV. Posterior a esto, recibirá en su correo electrónico institucional o el autorizado previamente una nueva contraseña de ingreso como se muestra en la siguiente imagen:



- V. Diríjase nuevamente al aplicativo ORCA (de acuerdo a las instrucciones del primer paso) con las nuevas credenciales generadas omitiendo las comillas, como se muestra en la siguiente imagen:

Se envió nueva contraseña a su correo electrónico.

FND Federación Nacional de Departamentos

Programa anti contrabando Federación Nacional de Departamentos

Sistema ORCA  
Observatorio de Registro y Control de Aprehensiones

AUTENTICACIÓN DE USUARIO

Nombre de Usuario

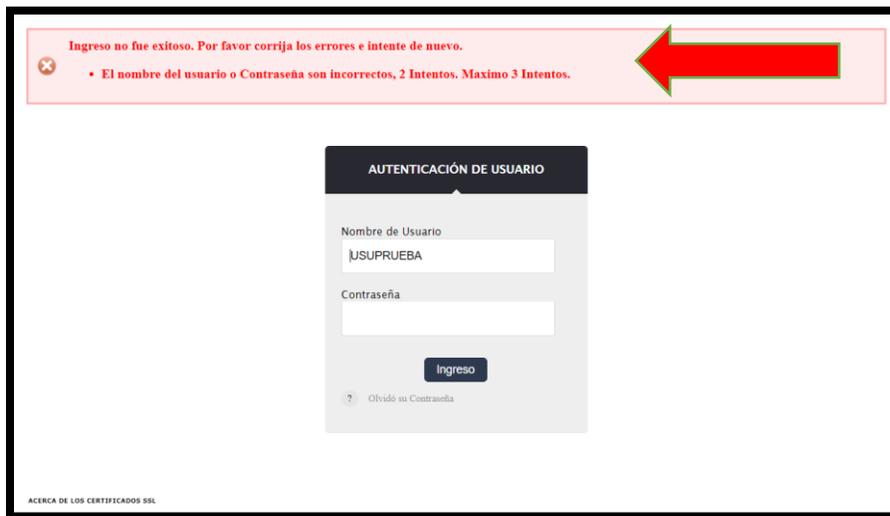
Contraseña

Ingreso

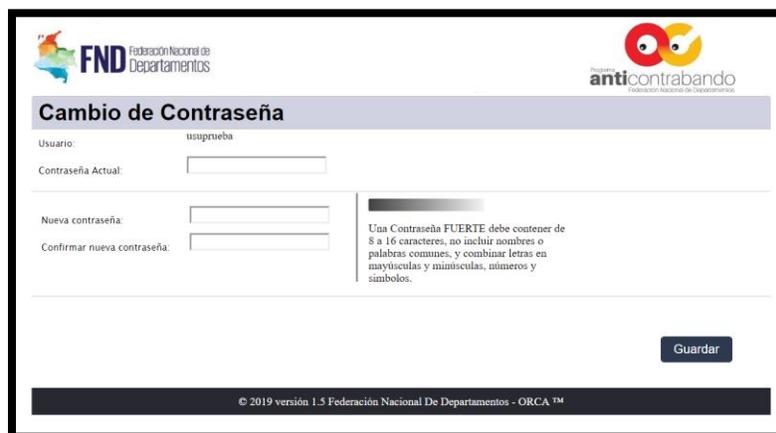
Olvidó su Contraseña

Contraseña sin comillas

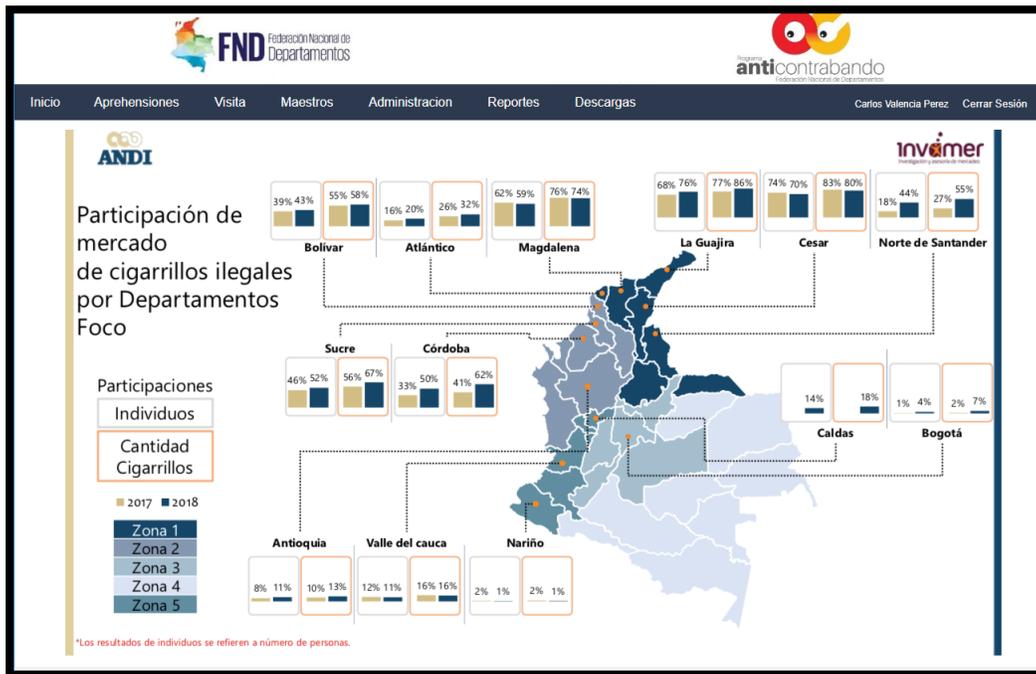
VI. Tenga en cuenta que el sistema solamente le permite realizar tres (3) intentos de ingreso al aplicativo ORCA, al sobrepasar este número de intentos errados, el sistema bloqueará el usuario automáticamente (como se muestra en la siguiente imagen), y tendrá que realizar nuevamente el desbloqueo de la contraseña.



VII. Una vez ingrese al aplicativo, el sistema le solicitará cambio de contraseña, es obligatorio ingresar una contraseña nueva con un nivel de seguridad FUERTE, la cual debe contener entre 8 a 16 caracteres, debe combinar letras mayúsculas y minúsculas, números y al menos un carácter especial. Lo anterior con el fin de garantizar que la contraseña ingresada sea única para el inicio de sesión y a continuación haga clic en “Guardar”.



VIII. Finalmente tendrá acceso al aplicativo ORCA, el cual le brindará en su pantalla de inicio los porcentajes de participación de mercado de cigarrillos ilegales por Departamento, de acuerdo con el estudio de mercado realizado por INVAMER.



## CAMBIO DE CONTRASEÑA PERIÓDICO

De acuerdo con las políticas de seguridad y con el objetivo de que todo el proceso de incorporación de la información sea gestionada de manera segura, se estará solicitando el cambio de contraseña de usuario en el aplicativo ORCA con una periodicidad de 45 días.

Adicionalmente, quedaron inactivos los usuarios de cada Departamento que no registraron actividad alguna en el presente año en el aplicativo ORCA. Para solicitar la activación del usuario, deberá realizarse a través del Jefe de Rentas correspondiente, al correo electrónico [carlos.bautista@fnd.org.co](mailto:carlos.bautista@fnd.org.co), indicando en el Asunto: **“ACTIVACIÓN DE USUARIO ORCA [DEPARTAMENTO]”**.

Estamos comprometidos con generar un mejoramiento exponencial en la interacción usuario/aplicativo ORCA, con el fin de facilitar y proporcionar información de vital importancia a cada Ente Territorial que ayude a generarles indicadores, mapas de calor, estadísticas y comparativos, que ayuden a combatir el fenómeno del contrabando.